

Rencontre régionale des acteurs de la mobilité internationale des jeunes en Bourgogne-Franche-Comté Mardi 18 septembre 2019 - 14h / 17h - Maison régionale de l'innovation (Dijon) Compte-rendu

1 - Contexte et objectifs de la rencontre

Cette rencontre régionale s'inscrit dans la continuité de plusieurs initiatives déjà mises en place en Bourgogne-Franche-Comté autour de la mobilité internationale des jeunes, dans une perspective de mutualisation et de coordination des acteurs, notamment :

- La mise en place d'un groupe de travail « Jeunesse et solidarité internationale », animé par BFC International (Ex CERCOOP Franche-Comté) ;
- Le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse - FEJ et animé par le CRIJ BFC en partenariat avec plusieurs acteurs régionaux (2009 -2011) ;
- La plaquette « Destination Solidarité » en Franche-Comté (2011) ;
- Des études sur l'engagement volontaire et solidaire à l'international en Franche-Comté (2011) et en Bourgogne (2014) ;
- Le guide « Agitateurs de mobilité » en Franche-Comté (2015) ;
- La réunion du « Comité régional de la mobilité – COREMOB » de Bourgogne (2015) ;
- L'état des lieux sur la mobilité internationale des jeunes de la DRJSCS (2015) – *Non publié* ;
- Le projet « Plateforme Agitateurs de mobilité en Bourgogne-Franche-Comté », soutenu par le Fonds d'Expérimentation Jeunesse - FEJ et animé par le CRIJ BFC en partenariat avec plusieurs acteurs régionaux (2016-2017) ;

Organisée par le CRIJ de Bourgogne-Franche-Comté, la Maison de l'Europe en Bourgogne-Franche-Comté et BFC International le mardi 18 septembre 2019 à Dijon, cette rencontre régionale visait à relancer une dynamique de concertation à l'échelle régionale entre les acteurs de la mobilité internationale des jeunes afin d'étudier les conditions d'une mise en réseau sur le long terme, établir un état des lieux des outils disponibles et recenser les attentes des acteurs du territoire régional.

2 - Déroulé de la rencontre

13h30 : Accueil des participants

14h00 : Introduction et objectifs de la rencontre

14h30 : 1er temps d'atelier **

15h15 : 2ème temps d'atelier**

16h00 : Plénière - Restitution des ateliers, synthèse et pistes d'actions

17h00 : Fin de la séance

** Chaque participant pouvait participer à 2 ateliers thématiques parmi les 3 proposés. Les acteurs étaient invités à recenser les outils et initiatives existants, à définir les besoins afin de dégager des pistes d'actions communes.

Atelier 1 : Les ressources et outils au service de l'information et de la mise en réseau des jeunes
Exemples - Le site et le guide agitateursdemobilite.fr ; la plateforme de géolocalisation des témoignages ; les séances d'information et de sensibilisation

Atelier 2 : Communication et événementiel, actions de promotion
Exemples - La campagne Erasmus Days ; la campagne Eurodesk « Time to move »

Atelier 3 : Renforcement des capacités et de la mise en réseau des acteurs, networking
Exemples - L'espace pro. d'agitateurs de mobilité ; la formation des acteurs ; les temps d'information et d'échanges

3 - Mots d'ouverture

Denis LAMARD, Conseiller régional et Président du CRIJ de Bourgogne-Franche-Comté, Hicham BOUJLILAT, Conseiller régional délégué aux mutations économiques et Président de Bourgogne-Franche-Comté International et Julien PEA, directeur de la Maison de l'Europe excusent Patrick AYACHE, Vice-Président de la Région Bourgogne-Franche-Comté et Président de la Maison de l'Europe pour son absence, remercient l'ensemble des participants présents à cette journée et en rappellent les enjeux et les objectifs.

Il est rappelé que de nombreux outils, déjà existants, peuvent aujourd'hui servir de base à un travail collectif à l'échelle régionale, à l'image de la plateforme « Agitateurs de mobilité » qui a déjà su mobiliser de nombreux acteurs au sein d'une même dynamique ou d'autres initiatives. Il s'agit aujourd'hui de se les (ré)approprier, de les perfectionner, de les ouvrir à de nouveaux acteurs et de les rendre plus efficaces dans l'intérêt des jeunes de Bourgogne-Franche-Comté.

Si elle s'inscrit dans la suite d'autres actions déjà menées par le passé, cette rencontre constitue la première étape d'un nouveau processus de mise en réseau qui vise à renforcer l'efficacité des actions conduites par les acteurs du territoire régional en faveur de la mobilité internationale des jeunes, à favoriser les synergies et les mutualisations. Il s'agit ainsi de réfléchir à la façon dont les acteurs peuvent davantage travailler ensemble pour créer une véritable dynamique territoriale durable.

Les attentes exprimées par les acteurs sont avant tout opérationnelles et concrètes. Ce travail doit ainsi pouvoir déboucher sur des actions, des agendas communs, des outils partagés et de nouveaux projets. Cette dynamique nécessitera l'implication de tous, c'est pourquoi cette journée doit permettre de définir de façon collégiale les différentes étapes et conditions de cette dynamique que chacun appelle de ses vœux.

4 - Atelier « Ressources et outils au service de l'information et de la mise en réseau »

Atelier animé et rapporté par Delphine ISSARTEL, chargée de mission au CRIJ de Bourgogne-Franche-Comté

a) Remarques et propositions principales

- La question de l'information auprès des publics : comment porter l'information et la rendre accessible aux publics dits éloignés et à leur famille (exemple en milieu rural). Un travail de sensibilisation doit être mené pour lever les freins existants.
- Les témoignages de jeunes ayant vécu une expérience à l'étranger sont un bon vecteur de sensibilisation. Pourraient notamment être développés :
 - Les interventions en classe (forte demande des établissements auprès d'ESN Besançon).
 - Les ambassadeurs géolocalisés sur le site agitateursdemobilite.fr
 - L'accueil de jeunes étrangers en BFC et leur valorisation sont soulignés, entre autres par le témoignage auprès des jeunes français.
- Les professionnels ont besoin d'outils et d'être formés, pour pouvoir eux-mêmes mieux informer les jeunes :
 - Besoin d'informations sur les programmes / « Qui fait quoi ? » : une liste de contacts mais aussi besoin de se connaître et de se voir.
 - Création d'une malle pédagogique / boîte à outils regroupant un ensemble d'outils sur la mobilité internationale.
 - Utilisation ou création d'outils vidéos.

b) Synthèse

Nécessité d'animer le site et les outils sur agitateursdemobilite.fr :

- En actualisant les informations du site, dont la vocation est de valoriser l'action de chacun en dirigeant l'internaute vers les acteurs
- En mettant à jour l'annuaire des organismes
- En développant les témoignages de jeunes ambassadeurs, notamment à travers l'accompagnement des organismes
- En rééditant le guide régional [agitateursdemobilite](http://agitateursdemobilite.fr)
- En animant le réseau par l'organisation de rencontres entre professionnels et de formations : dont prioritairement pour (re)présenter les outils [agitateursdemobilite](http://agitateursdemobilite.fr) existants et les améliorer / et une commission « réédition du guide pratique régional »

5 - Atelier « Communication, évènementiel, programmation »

Atelier animé et rapporté par Julien PEA, directeur de la Maison de l'Europe en Bourgogne-Franche-Comté

a) Identification d'évènements

Évènements fixés dans le temps :

- Février-mars : BIJ 90 - Jobs d'été
- Février-mars : Forum de la Mobilité Internationale – Ça me dit l'International ! à l'UFR SLHS – Besançon clôturé par le Cultural Market, évènement de promotion de la mobilité à destination des lycéens de Besançon et des environs, coordonné par ESN Besançon
- Mai : Joli Mois de l'Europe – via Maison de l'Europe, toutes structures portant des actions autour de l'Europe / niveau régional
- Octobre : Erasmus Days – via Agence Nationale Erasmus + / bénéficiaires Erasmus +, développeurs / niveau national
- Octobre : Time to Move – via le réseau Eurodesk / CIDJ, promotion publics IJ / niveau national décliné en régional
- 15 novembre – 1^{er} décembre : Festival des Solidarités – coordination BFC International
- Une journée d'hiver : Territoire de Belfort – Maison de la formation et de l'emploi
- En hiver : Salon Pôle Emploi à Besançon et à Dijon

Autres évènements

- Burgundy School of Business – Explore Your World, une journée banalisée, activités ludiques pour donner envie de partir (mobilité obligatoire)
- Erasmus in Schools avec ESN Besançon (format identique avec la Maison de l'Europe)
Asso européenne des sports – Permettre à des jeunes des régions de FR, DE, PL, HU, CZ – d'échanger sur la connaissance de l'autre, s'inscrire dans le cadre des valeurs de l'Olympisme / tour des lycées pour identifier des candidats : critère scolaire, sportif, citoyen / chaque jeune devient lauréat du prix Pierre de Coubertin / fin août 150 jeunes réunis pour travailler sur la participation, accompagnement de l'autre.

b) Réflexion sur le format attendu

- Cadre propice des Erasmus Days et du Joli mois de l'Europe pour le format, la notoriété et les kits fournis, labélisation en ligne, programmation commune.
- Pertinence du timing-calendrier au regard du sujet et des obligations des structures.
- Faisabilité : Erasmus Days 2019 trop proches, voir 2020 ; Joli mois de l'Europe ouvert à labélisation en janvier, bien cibler les acteurs de la mobilité dans la phase de labélisation.
- Importance d'un point de rencontre entre « retours » et « départs » (mobilités sortantes).
- Associer des entités complémentaires pour des évènements dédiés (notamment avec les établissements de formation).
- Nécessité de renforcer un réseau social des acteurs.
- Comment mieux communiquer entre nous et permettre de mettre en relation les acteurs ? Groupe Facebook, LinkedIn, relancer l'intranet Agitateurs, listing diffusion email ?
- Mutualiser pour mettre un coup de projecteur plus fort, avec un évènement « phare » notamment pour la sortie des nouvelles ressources ?

- Comment mettre un focus tout en permettant de démultiplier au niveau local, avec une dimension territoriale ?
- Réflexion à approfondir pour l'appui aux établissements scolaires dans l'organisation d'évènements d'information à destination des jeunes (quel format, quels acteurs, quels outils, quels projets, quelles animations, etc.)

6 - Atelier « Renforcement des capacités et de la mise en réseau, échanges de pratiques »

Atelier animé par Emmanuel DUCZMAN, chargé de mission à BFC International, et rapporté par Agathe PROCAR, chargée de mission à BFC International

a) Introduction

- Présentation des objectifs de l'atelier. Le but de cette séance est de relancer une dynamique entre acteurs régionaux autour de la mobilité internationale avec comme focalisation dans cet atelier la mise en réseau et la formation des acteurs. Dans un esprit de concertation, chaque acteur présent est invité à s'exprimer de manière concise sur ses attentes et ses remarques concernant ces thématiques de l'atelier.
- Tour de table des acteurs

b) Questions

- Quels espaces de discussion entre acteurs ? Ceux qui existent déjà, à ouvrir, ceux à créer. Précisions sur les modalités d'échange. Dans quel cadre ?
- Quels sont vos principaux besoins en termes de formation, d'accompagnement ?

c) Contenu des échanges

Formations

- Pour l'instant beaucoup d'auto-formation
- Besoin d'harmoniser et de se former sur la préparation au départ, au retour et à la valorisation
- La structuration d'un réseau et d'une dynamique collective peut nous permettre d'avoir accès à certaines formations (ex : Agence Erasmus +)
- Besoin de formations sur les échanges de jeunes
- Besoin d'accompagnement sur la méthodologie de projets

Échanges de pratiques

- Montage de projets européens par exemple, se familiariser avec l'ingénierie des dossiers
- Proposition de groupes de travaux collaboratifs, session de partage d'expérience pour donner du sens
- Partage de connaissances pour faciliter le dépôt de dossiers, relecture par exemple avant le dépôt
- Besoin de croiser les regards de professionnels sur un même dossier

- Besoin de partager l'expertise qui est présente sur le territoire régional et d'essaimer les compétences mais ce transfert de compétences a besoin d'être accompagné (ex : ville de Dijon)
- Besoin de reconnaissance des compétences des professionnels

Mise en réseau

- Pour ne pas se démobiliser et mettre à profit la dynamique collective créée il y a 3 ans, repartir du bilan de la plateforme d'acteurs réunies dans le cadre du FEJ et de son plan d'actions pour savoir ce qui peut être poursuivi ou retravaillé. Appel à la mémoire collective pour reprendre ce qui a été amorcé avant
- Nécessité de prendre en compte la représentativité de la diversité des acteurs engagés en région sur la mobilité en respectant les richesses de chacun (mobilité professionnelle, scolaire, solidaire, etc.)
- Besoin d'une reconnaissance institutionnelle de cette mise en réseau
- Besoin de connaître en détails les missions et compétences respectives des acteurs en région pour améliorer la qualité de l'accompagnement proposé
- Forme du réseau : des échanges comme aujourd'hui en format réseau élargi et des plus petits groupes de travail tout au long de l'année, notamment autour d'actions concrètes ou de projets
- Des concertations par bassins de vie semblent plus pertinentes dans certains cas, ils correspondent à une réalité de l'accompagnement des jeunes sur un territoire
- Des groupes thématiques permettraient de travailler de manière efficace sur la production d'outils
- Propositions de groupes de travail :
 - Entrée dispositifs ou grands types de mobilité : Volontariat / Stage / Etc.
 - Méthode de travail en réseau
 - Comment atteindre les publics cibles ?
 - Financements européens
 - Formations Civiques et Citoyennes
 - Groupe de suivi du site Agitateurs de mobilité
- Mutualiser un réseau de partenaires étrangers
- Mutualiser des événements locaux de valorisation, de promotion de la mobilité, des préparations au départ
- Besoin d'anticiper les moyens et l'animation de la dynamique collective
- Besoin d'un « annuaire » de référents dans chaque domaine, d'acteurs pour l'accompagnement, coordonnées mises à jour
- Espace professionnel d'Agitateurs de mobilité qui semble répondre à plusieurs de ces enjeux mais qui doit relever le défi d'être plus collaboratif et d'être animé, car très peu d'acteurs l'utilisent.
- Besoins d'associer des outils collaboratifs à des rencontres physiques
- Relancer une newsletter « Mobilité internationale »
- Mettre des annonces de séjours, des références qui renvoient sur les sites « officiels » (Agence du Service Civique rubrique internationale, Corps Européen de Solidarité, etc.)
- Il y a des « zones blanches » sur le territoire à couvrir

7 - Conclusions et perspectives

À la suite de cette journée, un compte-rendu sera diffusé à l'ensemble des participants.

Il est convenu qu'une feuille de route régionale soit proposée et co-construite avec les participants à la journée. Cet outil pourra constituer le document de référence commun aux acteurs de la mobilité internationale des jeunes en Bourgogne-Franche-Comté. Elle pourra notamment reprendre des éléments de l'état des lieux, de calendrier et de méthodologie de travail, etc.

Enfin, cette journée pourra être à nouveau organisée afin de ponctuer l'agenda des acteurs de la mobilité internationale des jeunes en Bourgogne-Franche-Comté, réfléchir annuellement aux orientations communes et restituer les actions conduites tout au long de l'année par les acteurs, les groupes de travail ou présenter les outils existants.

8 - Liste des participants

STRUCTURE	NOM	PRENOM	Atelier 1		Atelier 2		Atelier 3	
			14h	15h	14h	15h	14h	15h
Académie BFC	MAINGUENAUD	Michel	X					X
APRECA	DANJOU	Bruno	X					X
ARML BFC	CARO	Héloïse	X					X
Association Européenne des Sports	GONTHIER	Daniel		X	X			
Atelier Mobilité Léo Lagrange	LE GAL	Kévin		X			X	
Atelier Mobilité Léo Lagrange	ROMAIN	Timothée		X			X	
BFC International	DUCZMAN	Emmanuel					X	X
BFC International	LEGER	Benjamin						X
BFC International	PROCAR	Agathe					X	X
BIJ Montbéliard	BRIOUEL	Samira	X			X		
BIJ Nevers	PROVOST	Elise		X	X			
Burgundy School of Business	FEUILLET	Amandine-Emilie			X			X
CESER	BEN RAHMA	Nadhem				X		
CFA HDC	THEILLET	Isabelle				X	X	
CFA HDC	POLLIART	Catherine	X			X		
CIJ Haute Saône	SLEMETT	Marie				X	X	
Conseil Régional SAERI	MAINGUY	Loïc		X			X	
CRIJ Besançon	BARBIER	Fanny	X					X
CRIJ BFC	BERILLE	Martine				X	X	
CRIJ BFC	ISSARTEL	Delphine	X	X				
CRIJ BFC	MAILLARD	Sébastien						
CROUS BFC	PAJANI	Fabienne		X			X	
CROUS Dijon	CICERI	Laurène			X			X
Département du Territoire de Belfort	GODFROY	Edith						X
DR Pôle Emploi	RABHI	Sonia	X			X		
DRDJSCS	CHASTEL	Patricia					X	
ECTI	COLOMB	Michel						X
ENSA Dijon	MONNET	Pierre			X		X	
ESN Besançon	GAUDILLAT	Justine	X					X
Espace Jeunesse Montceau les Mines	MONNIER	Emmanuel				X	X	
France Volontaires	DE MARCH	Michel	X				X	
FRMFR	METIN	Jean Yves				X	X	

STRUCTURE	NOM	PRENOM	Atelier 1		Atelier 2		Atelier 3	
			14h	15h	14h	15h	14h	15h
IFMK Besançon	LAUDET	Louise			X			X
IFMK Besançon	TOLLINI	Cécile			X		X	
Info Jeunesse Jura	GRIS	Jessy				X	X	
Info Jeunesse Jura	KADIB	Sonia	X					X
Maison de L'Europe BFC	BERGELIN	Frédéric						X
Maison de L'Europe BFC	PEA	Julien			X	X		
Maison Rhénanie Palatinat	MICHALCZYCK	Stefan					X	
Maison Rhénanie Palatinat	RIEGGER	Franziska				X		
Maison Rhénanie Palatinat	SCHAUPP	Bernhard	X					
Maison Rhénanie Palatinat	WENK	Janine	X					
Mission Locale Bourgogne Nivernaise	BROUTTIER	Martine	X				X	
Mission Locale Bourgogne Nivernaise	LAVENETTE	Mélissa	X				X	
PIJ Chagny	GAULON	Emma	X			X		
PIJ Chevigny	VELANDIA-COUSTOL	Sébastien	X			X		
PIJ Dole	ROUSSELLE	Alison		X	X			
PIJ Doubs Baumois	VUILLEMIN	Aurélie		X	X			
Pôle Emploi Belfort	CHOUMILOFF	Michèle				X	X	
Pôle Emploi Besançon TEMIS	DOUVILLE	Clémence				X	X	
Pole Emploi Le Creusot	BELZOUZ	Mama			X			X
RéCiDev	LEMOINE	Andréa		X			X	
Région BFC	VON PAPE	Stéphanie	X					X
UFCV BFC	SERVANT	Thibaut		X			X	
Unis Cité	VOISIN	Anne Clémence						X
Université de Bourgogne	BRUNO	Pierre						
URAF BFC	ABRAM	Gilles	X			X		
Ville de Dijon	VILLIER	Anne	X					X
Ville de Nevers	LALET	Pauline		X	X			
Ville de Nevers	MCKEEVER	Blaine		X	X			
			20	13	13	16	23	17
			33	29	40			